



PORTFÓLIÓSZABÁLYZAT

5 0416 13 03 KERESKEDŐ ÉS WEBÁRUHÁZI TECHNIKUS SZAKMA

Hatályos: 2025.02.10-től

Kiadta:

Laukó Zsuzsanna
vizsgaközpont-vezető

PORTFÓLIÓSZABÁLYZAT

5 0416 13 03 KERESKEDŐ ÉS WEBÁRUHÁZI TECHNIKUS

(képzési és kimeneti követelmény érvényes 2023.11.21.-től)

A szakmai vizsga megkezdésének feltétele a

- ✓ portfólió elkészítése
- ✓ **a prezentáció** vizsgaközpontnak történő leadása a szakmai vizsga megkezdése előtt legalább **10 nappal**.
- ✓ az egységes szerkezetbe (PDF dokumentum) foglalt portfólió vizsgaközpontnak történő leadása a szakmai vizsga megkezdése előtt legalább **10 nappal**. A vizsgaközpont a **portfólió** leadására korábbi időpontot is meghatározhat.

A portfólió beküldésének határideje

A Budapesti Független Vizsgaközpont a képzési és kimeneti követelményben rögzített felhatalmazás alapján a portfólió leadására korábbi időpontot határozott meg az alábbiak szerint: A vizsgaközpontnak történő leadása határideje a szakmai vizsga megkezdése előtti minimum **30. nap**.

A portfólió beküldése

- ✓ A PDF-formátumú fájlt a vizsgaközpont által megküldött tárhelyre kell a megjelölt határidőig feltölteni.
- ✓ A portfólió **utolsó melléklete az aláírt nyilatkozat** arra vonatkozóan, hogy a beküldött portfólió a vizsgázó saját munkája.

A tárhely elérhetőségéről a vizsgaközpont írásban értesíti a jelentkezőt.

A feltöltés során az alábbiak szerint kell eljárni:

- ✓ A fájl neve: a vizsgázó neve, a szakma neve és az évszám (ékezetek nélkül), azaz Minta Petra esetében: MintaPetraKERWEB2025.pdf.

A Portfólió

„Kereskedelem és a Digitális világunk portfólió”: a vizsgázó a 11-13. évfolyamokon vagy kizárólag a szakmai vizsgára történő felkészítésben résztvevő a tanulmányai alatt készíti el a digitális portfóliót, amely bemutatja elért szakmai fejlődését, eredményeit, a megszerzett tudását, kompetenciáit és a szakma gyakorlására való alkalmasságát.

Tartalmazza a saját tanulási folyamat önértékelését, tapasztalatainak feldolgozását, fejlődésének összegzését és elemzését, amelyet a vizsgázó egy előzetesen elkészített és leadott prezentációban mutat be a vizsgabizottságnak.

A portfólióban mindegyik témakörből egy-egy téma választása kötelező az alábbiak közül:

1. Digitalizációval és webáruház működtetésével kapcsolatos témák:

- az elektronikus kereskedelmi rendszer felépítése és működése/működtetése,
- multimédiás és kommunikációs alkalmazások, weblapkészítés és működtetés,
- adatbáziskezelés,
- mobilalkalmazások,
- szoftverhasználati jogok,
- online vállalkozások, online kereskedelmi platformok,
- ügyfélkapcsolatok menedzselése,
- logisztikai feladatok.

2. A vállalkozás marketing-tevékenységével kapcsolatos témák:

- a marketing sajátosságai és területei a kereskedelemben,
- vásárlói magatartás, piackutatás, szegmentáció és célpiaci marketing,
- termékpolitika, árpolitika, értékesítéspolitika, szolgáltatásmarketing, személyes eladás,
- reklám, eladásösztönzés, direkt marketing,
- arculatkialakítás, online marketing.

A portfólió a fenti legalább két kötelező elemén kívül tartalmazza a következő dokumentumokat, amelyből 4 elem megjelenítése kötelező:

- Tanulási eredményekhez kapcsolódó, a tanuló teljesítményének bizonyítékául szolgáló, egyéniségét kifejező elem
- Önálló projektfeladat bemutatása
- Saját készítésű, vagy szabadon választott weboldal
- Kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó animációk, videók, hanganyagok
- Versenyeredmények
- Bolti berendezési tervek, tárgyak

A portfólió dokumentációjának felépítése, formai követelménye:

1. Egységbe szerkesztett, elektronikus és/vagy nyomtatott formában tárolt állományok/dokumentumok:

Felépítése:

- Borító (fedlap),
- Tartalomjegyzék,
- Önéletrajz
- Kötelező dokumentumok (minimum 6 elem)
- Képek, ábrák, forrásjegyzék, ábrajegyzék
- „Reflexív napló”, amelyet a szakmai mentor aláírásával hitelesít
- Terjedelem: 10-15 oldal
- Betűméret: 12p

- Betűtípus: Times New Roman
- Sorköz: 1,5
- PDF dokumentum

A prezentáció

A prezentációban a kötelezően választott egy-egy témakör összekapcsolódik, egymásra épül, és szerves egységet alkot a portfóliójában szereplő dokumentumokkal.

A vizsgázó a portfóliója bemutatása után reflektál a vizsgabizottság szakmai kérdéseire.

A portfólió prezentációjának követelménye:

- PowerPoint vagy Prezi-bemutató
- Diaszám: 15, max. 20 dia
- Táblázatok, képek, fotók, ábrák, szöveges elemek megfelelő arányú felhasználása
- Felépítése a prezentáció szabályainak megfelelően történik: első dia: a portfólió címe, a vizsgázó neve, a szakmai mentor neve
- Utolsó előtti dia: forrásjegyzék, ábrajegyzék
- Utolsó dia: „Köszönöm a figyelmet.”

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: Portfólió bemutatása: 15 perc, amelyből 10 perc a projekt bemutatása, 5 perc a reflektálás, és a vizsgabizottság kérdéseinek megválaszolása.

A *Portfólió bemutatása*-vizsgarész értékelése a „*Bírálati lapon*” történik a megadott bírálati/értékelési szempontok figyelembevételével, a vizsgaközpont által készített részletes útmutató alapján.

Értékelési szempontok	
A portfólió komplexitása, időszerűsége, nehézségi foka, igényessége	30%
A portfólió szakszerű és pontos fogalmazása	20%
A vizsgázó szakmai fejlődésének bemutatása, egyéni kreatív ötletek megvalósítása	20%
A vizsgázó kommunikációja, előadásmódja, szakmai szókinccse, prezentáció felépítése. Önreflexió megfogalmazása	30%

Sikerességi kritérium: A portfólió vizsgarész teljesítményének min. 40%-ot el kell érnie. Ha a portfólió vizsgarész teljesítménye 40% alatti, akkor a projekt- vizsgatevékenység sikertelen. Ebben az esetben a vizsgarészt meg kell ismételni.

MINTA

Kereskedő és webáruház technikus
Szakmai vizsga

Portfólió (alcím lehetséges, de nem kötelező)

Készítette: (név)

Dátum:

Nyilatkozatok

Alulírott (név, születési hely és idő) jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy a **kereskedő és webáruház technikus** szakmai vizsgára készített portfólió saját munkám eredménye.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a portfóliómban a vizsgabizottság tagjai olyan dokumentumot találnak, amely problémaorientált feladat esetén 20%-nál nagyobb mértékben nem önálló munkám eredménye, abban az esetben a vizsgabizottság tagjai a portfóliót nem fogadják el. Ezen pont alól kivételt képeznek a csoportos projektek, komplex feladatok és esettanulmányok, melyek keletkezési körülményeit a dokumentum tartalmazza.

Jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy amennyiben bizonyítható, hogy a portfóliót nem magam készítettem, a vizsgarész elégtelen értékelést kap.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a vizsgabizottság tagjai, a vizsga jegyzője, a Budapesti Független Vizsgaközpont munkatársai a portfólió tartalmát megismerhessék.

Dátum:

Aláírás

BUDK

ÉRTÉKELŐLAP

Vizsgázó családi és utóneve

Vizsgázó születési családi és utóneve

Vizsgázó születési helye és ideje

Anyja születési családi és utóneve

Értékelési szempontok	Maximum pontszám	Értékelés (pontszám)
A portfólió komplexitása, időszerűsége, nehézségi foka, igényessége	30	
A portfólió szakszerű és pontos fogalmazása	20	
A szakmai fejlődés bemutatása, egyéni kreatív ötletek megvalósítása	20	
A vizsgázó kommunikációja, előadásmódja, szakmai szókincse	15	
A prezentáció felépítése	5	
Önreflexió megfogalmazása	10	
Összesen:	100 pont	

Megjegyzés:

.....
vizsgafelügyelő

.....
vizsgabizottsági tag

.....
vizsgabizottsági tag