

Drogerista
MINTAFELADAT
Értékesítési ismeretek
- Megoldás -

Értékelés:

80-100%	jeles (5)
60-79%	jó (4)
50-59%	közepes (3)
40-49%	elégéséges (2)
0-39%	elégtelen (1)

1. Írja a megfelelő oszlopba az áruátvétel tárgyi, illetve személyi feltételeit!

áruátvevő, boltvezető vagy helyettes, bélyegző, szállítólevél, vonalkód leolvasó

Tárgyi feltétel	Személyi feltétel
vonalkód leolvasó	áruátvevő
bélyegző	boltvezető vagy helyettes
szállítólevél	

2. Melyek a fogyasztók alapvető jogai?

Válasszon az alábbi lehetőségek közül, és írja a megadott helyre a helyes megoldást!

Válaszlehetőségek: képvisellete, biztonságának, jóállása, szavatosság, gazdasági, igények, jogszabályok, tájékoztatása,

A fogyasztók **biztonságának** védelme.

A fogyasztók **gazdasági** érdekeinek védelme.

3. Válassza ki melyik vásárlótípushoz, melyik leírás tartozik!

Nem tud magyarul, a nyelvi akadályok leküzdhetők mutogatással, papír, ceruza használatával.	3.
A gyorsaságot, pontosságot értékeli. Nincs szüksége az áru ismertetésére, kiegészítő termékek ajánlására, ő tudja mit, mikor és mennyiért vásárol meg.	1.
Nem ismeri az árukat, és azok tulajdonságát. Nem ismeri a pénz értékét. Segítséget igényel.	4.
Vásárlási szándéka van, őt az ügyes kereskedő kérdésekkel tereli a megfelelő termék felé a vásárlás során.	2.

1. Határozott vásárló
2. Határozatlan vásárló
3. Külföldi vásárló
4. Gyerek vásárló

4. Döntse el az alábbi állításokról, hogy igazak vagy hamisak, és tegyen x-et az állítás melletti megfelelő rovatba!

Állítás	Igaz	Hamis
A kínálat az értékesítésre szánt áruk és szolgáltatások összessége	X	
A termékek a vevő számára hasznos tevékenységek, egyéb megfoghatatlan dolog, például házhozszállítás.		X
A minőség jellemzői csak szubjektívek lehetnek.		X
Fizetés után a vásárlónak minden esetben át kell adni a számlát.		X
A bolti vagyron védelmének leghatékonyabb eszköze a megelőzés.	X	
Az áru ellenértékének elszámolásával egyidőben az áruvédelmi címkéket hatástalanítani kell.	X	
FIFO-elv szerint raktározzák szinte kivétel nélkül az élelmiszereket és gyógyszereket, s minden más olyan árut, amelynek meghatározott lejáratú ideje van	X	
A leltár a készletek tényleges felmérése az áruk megszámlálásával, mérésével.		X
Ha a tényleges készlet nagyobb, mint a könyv szerinti készlet, akkor leltárhiány van.		X
A legjobban elterjedt értékesítési mód a hagyományos értékesítési mód.		X
Az eladáshelyi reklámok célja az impulzus vásárlás elősegítése.	X	

5. Válassza ki a három megadott lehetőség közül a helyes megoldást!

A vonalkód leolvasására alkalmas eszközöket más néven

- Auto- ID eszközöknek nevezzük.
- EAN eszköznek nevezzük.
- pénztárgépeknek nevezzük.

Az árucímkének tartalmaznia kell

- a vevő számára fontos információkat.
- az áru árát.
- a jótállási időt.

A fogyasztók alapvető joga a (az)

- bankkártyás fizetés.
- egészségük védelme.
- inkurrens termékek forgalmazása.

Az üzletben a írásbeli panaszbejegyzésre is szolgál.

- a) szállítólevél
- b) visszárujegyzék
- c) **vásárlók könyve**

Az áruvédelmi kapu a nem hatástalanított vagy el nem távolított áruvédelmi címkét érzékelve

- a) bezáródik.
- b) **fény és hangjelzést ad.**
- c) értesíti a rendőrséget.

6. Hölgy vásárló bútorápolót, arckrém, mosókapszulát vásárol. Milyen kiegészítő, kapcsolódó termékeket ajánlana még? Húzza alá az alábbi felsorolásból az ajánlható termékeket!

arctisztító kendő, parfüm, öblítő gyöngy, felmosó szett, hajkefe, méhviaszos tisztítókendő